La Fondazione Santa Maria Goretti è una Fondazione proveniente dalla privatizzazione dell'ex IPAB (Istituti Riuniti di Beneficenza di Corinaldo) e denominata Fondazione S. Maria Goretti – Servizi alla Persona che risponde ai principi ed allo schema giuridico della Fondazione di partecipazione disciplinato dal Codice Civile.

La Fondazione Santa Maria Goretti fornisce i seguenti servizi definiti dai seguenti codici ORPS:

- ✓ RPD 600112
- ✓ RP 600631
- ✓ CR 604840

La struttura garantisce un'offerta integrata che comprende i servizi: Sanitario, Assistenziale, Riabilitativo, Animazione, Psicologia, Guardaroba, Reception, Lavanderia, Ristorazione, Pulizie, Parrucchiere, Podologo, Gestione Corrispondenza, Supporto Religioso, Segreteria Amministrativa, Contabile e Tecnica

La Fondazione Santa Maria Goretti considera i seguenti fattori come determinanti della qualità dei servizi erogati all'ospite:

- ✓ **Qualità delle cure**

L'alta qualità delle prestazioni, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di servizio e della struttura ospitante. La Fondazione Santa Maria Goretti si impegna a garantire la continuità e la regolarità dei servizi di assistenza e di cura ed il loro conseguimento è favorito da:

- una pianificazione delle attività/servizi che la Fondazione è tenuta ad osservare;
- una presenza costante H 24 di personale idoneo all'erogazione dei servizi basilari ed alla soluzione di situazioni di emergenza.

- ✓ **Qualità della vita e benessere dell'ospite**

Offrire una buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, donare un ambiente accogliente, famigliare, confortevole e privo di barriere integrato da attività sociali, culturali e ricreative volta a valorizzare la vita di relazione con famiglie e territorio.

- ✓ **Centralità della Persona ed Eguaglianza**

Rispetto della dignità, della libertà individuale e delle convinzioni personali/religiose, garantendo uguali opportunità di accesso e personalizzazione dei piani assistenziali.

- ✓ **Efficienza e responsabilità**

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

- ✓ **Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy**

- ✓ **Sviluppo professionale**

Promuovere, a ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Garantire l'aggiornamento professionale di tutto il personale, promuovendo la partecipazione a corsi di formazione interni ed esterni alla Fondazione (convegni e congressi ECM e non ECM). La formazione del Personale socio-sanitario e amministrativo è individuata quale elemento strategico di innovazione e di costante allineamento delle competenze e conoscenze dei professionisti con le trasformazioni determinate dall'evoluzione dei bisogni delle persone. I mutamenti della domanda sanitaria, la richiesta di maggiori e qualificate conoscenze scientifiche e tecnologiche, l'evoluzione dei modelli organizzativi ed operativi, hanno reso necessario un aggiornamento continuo.

Il comportamento del personale addetto all'erogazione dei servizi è un veicolo importante sia ai fini dell'assolvimento dei requisiti normativi previsti dal legislatore sia per l'immagine della Struttura.
Pertanto tutto il personale è tenuto a trattare gli ospiti ed i loro familiari con rispetto e cortesia, rispondendo ai loro bisogni.
Tutti i dipendenti sono muniti di tesserino di riconoscimento sul quale sono riportati nome e qualifica.

- ✓ **Valorizzazione del ruolo dei famigliari**

Favorire la partecipazione dei famigliari alla vita della struttura, informandoli con regolarità sulle attività sociali, educative e culturali organizzate al suo interno, mediante il loro coinvolgimento nel processo di cura.

- ✓ **Comunicazione con le parti interessate**.

La Fondazione Santa Maria Goretti comunica con l'ospite e le terze parti che lo rappresentano attraverso strumenti chiari, comprensibili ed accessibili agli interessati.

- ✓ **Coinvolgimento del territorio**

La Fondazione Santa Maria Goretti si impegna a promuovere il coinvolgimento attivo del territorio, favorendo la collaborazione con enti locali, associazioni, volontari e reti sociali, al fine di garantire l'integrazione della persona assistita nel contesto sociale e culturale di riferimento, valorizzando le risorse comunitarie e rafforzando il senso di appartenenza alla comunità.

- ✓ **Pieno rispetto dei diritti degli ospiti in termini di:**
  - DIRITTO ALLA TUTELA DELLA SALUTE

L'ospite è assistito e controllato attraverso il monitoraggio dei principali parametri di benessere fisico e psichico.

  - DIRITTO AL DECORO PERSONALE

L'igiene personale e la cura dell'aspetto vengono svolte nel rispetto della privacy, con gentilezza e professionalità.

  - DIRITTO ALL'INDIVIDUALITÀ

Il rispetto delle abitudini di vita qualifica la cura e viene assicurato in ogni momento delle attività assistenziali.

  - DIRITTO AD UN'ADEGUATA E SANA ALIMENTAZIONE

Viene garantita un'alimentazione consona allo stato di salute e ad eventuali indicazioni mediche, sana, varia, appetibile e rispettosa delle tradizioni locali.

  - DIRITTO AL CONTATTO CON LA FAMIGLIA E LA RETE AMICALE

La famiglia è costantemente informata riguardo alle condizioni di salute dell'ospite, ha libero accesso alla struttura e può partecipare direttamente a molteplici attività.

La Fondazione Santa Maria Goretti attribuisce grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti alla Comunità. A tal fine ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalla UNI 10881:2013.

Essa si impegna direttamente nella soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, in particolare dei clienti-utenti, e nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.
Il Sistema di Gestione per la Qualità è finalizzato al conseguimento degli obiettivi e alla pianificazione di nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La Fondazione adotta e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013, orientando la propria azione aziendale a:

- Analisi puntuale del contesto e gestione orientata ai rischi e alle opportunità
- Rilevazione sistematica dei bisogni delle persone assistite e misura della customer satisfaction.
- Innovazione tecnologica appropriata e sostenibile dei processi produttivi e di cura.
- Valutazione dell'efficacia del Sistema tramite Audit interni e riesami periodici della Direzione.

La Politica della Fondazione Santa Maria Goretti si prefigge i seguenti obiettivi:

- ✓ Benessere dell'Ospite, inteso come grado di soddisfazione dello stesso, buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, offrire un ambiente accogliente e famigliare
- ✓ Garantire la presa in carico globale dell'ospite attraverso la pianificazione, attuazione e revisione continua del Progetto/Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), condiviso con la persona e la famiglia.
- ✓ Centralità e autonomia dell'Ospite, intesa come promozione e mantenimento delle capacità residue
- ✓ Salute dell'Ospite, intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisica
- ✓ Alta qualità delle prestazioni, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni
- ✓ Razionalizzazione delle risorse interne e di quelle messe a disposizione dagli Enti territoriali Amministrativi e Sanitari al fine di ottenere la massima efficienza dei processi
- ✓ Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy
- ✓ Istruire, formare e motivare al fine di consentire una crescita continua delle capacità professionali di tutti i dipendenti: responsabilizzare individualmente nel proprio lavoro e verso il conseguimento degli obiettivi aziendali
- ✓ Misurare l'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite Audit;
- ✓ Prevenire e gestire le emergenze
- ✓ Considerare l'impiego della miglior tecnologia disponibile, purché appropriata ed economicamente attuabile.
- ✓ Promuovere la cultura della sicurezza delle cure e la gestione proattiva del rischio clinico e operativo, attraverso strumenti di monitoraggio, incident reporting e revisione periodica dei processi assistenziali
- ✓ Favorire il benessere lavorativo, la comunicazione multidisciplinare e la valorizzazione degli incontri d'équipe quale presupposto per la qualità dell'assistenza.

L'applicazione della presente politica prevede che il Sistema Aziendale si basi sul coordinamento di tutte le attività previste e di tutte le funzioni a tutti i livelli, per conseguire gli obiettivi stabiliti.

La Fondazione Santa Maria Goretti si impegna a divulgare e far comprendere la Politica della Qualità a tutte le parti interessate mediante affissione nei locali aziendali e pubblicazione nel sito internet.

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Santa Maria Goretti garantiscono che la Politica per la Qualità:

- sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- sia gestita in forma controllata.

La Fondazione ed il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Santa Maria Goretti si impegnano ad:

- Offrire all'utenza il miglior servizio possibile in un'ottica di personalizzazione dell'offerta e qualità di vita.
- Investire nella crescita professionale e motivazionale delle risorse umane.
- Promuovere la digitalizzazione dei processi assistenziali e amministrativi per migliorare la tracciabilità delle attività e la tempestività della comunicazione, adottando al contempo pratiche di gestione sostenibile orientate alla riduzione dell'impatto ambientale della struttura
- Mantenere attivo il sistema di gestione e migliorarne l'efficacia per accrescere la validità ed affidabilità dei servizi erogati e dei processi.
- Soddisfare le aspettative delle altre parti interessate (CdA, Ast, Comune, Enti territoriali..)
- Alla crescita della soddisfazione degli ospiti e dei propri familiari.
- Alla crescita dell'investimento in innovazioni dei fattori produttivi.
- Alla crescita di sviluppo con il territorio.

Corinaldo, 27/08/2026

Il Presidente

_____