

 <p>Fondazione "S. MARIA GORETTI"</p>	<p>Tipo Documento</p> <p style="text-align: center;">POLITICA PER LA QUALITA'</p>	<p>Cod. identificativo</p> <p>MD01.02 Rev.1</p> <p>DATA: 10/01/2023</p> <p>Pagina 1 di 4</p>
--	--	---

La Fondazione Santa Maria Goretti è una Fondazione proveniente dalla privatizzazione dell'ex IPAB (Istituti Riuniti di Beneficenza di Corinaldo) e denominata Fondazione S. Maria Goretti – Servizi alla Persona che risponde ai principi ed allo schema giuridico della Fondazione di partecipazione disciplinato dal Codice Civile.

La Fondazione Santa Maria Goretti fornisce i seguenti servizi definiti dai seguenti codici ORPS:

- RPD 600112
- RP 600631
- CR 604840

La Fondazione Santa Maria Goretti eroga i seguenti servizi: Sanitario, Assistenziale, Riabilitativo, Animazione, Psicologia, Guardaroba, Lavanderia, Ristorazione, Pulizie, Parrucchiere, Podologo, Corrispondenza, Religioso, Segreteria amministrativa, contabile e tecnica, Reception.

La Fondazione Santa Maria Goretti considera i seguenti fattori come determinanti della qualità dei servizi erogati all'ospite:

- Qualità delle cure

L'alta qualità delle prestazioni, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di servizio e della struttura ospitante. **La Fondazione Santa Maria Goretti** si impegna a garantire la continuità e la regolarità dei servizi di assistenza e di cura ed il loro conseguimento è favorito da:

- una pianificazione delle attività/servizi che la Fondazione è tenuta ad osservare;
- una presenza costante H 24 di personale idoneo all'erogazione dei servizi basilari ed alla soluzione di situazioni di emergenza.

- Qualità della vita e benessere dell'ospite

Offrire una buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, donare un ambiente accogliente, familiare, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, animando le giornate attraverso iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

- Centralità della persona

Garantire, nell'erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, alberghiere e amministrative, la libertà e la dignità personale, lo sviluppo della personalità, il rispetto delle diverse etnie, condizioni religiose e opinioni politiche, il diritto di partecipazione nel rispetto dei regolamenti.

- Uguaglianza

Garantire uguali opportunità di accesso.

- Efficienza e responsabilità

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

- Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy

 <p>Fondazione "S. MARIA GORETTI"</p>	<p>Tipo Documento</p> <p style="text-align: center;">POLITICA PER LA QUALITA'</p>	<p>Cod. identificativo</p> <p>MD01.02 Rev.1</p> <p>DATA: 10/01/2023</p> <p>Pagina 2 di 4</p>
--	--	---

➤ Sviluppo professionale

Promuovere, a ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Garantire l'aggiornamento professionale di tutto il personale, promuovendo la partecipazione a corsi di formazione interni ed esterni al Laboratorio (convegni e congressi ECM e non ECM). La formazione del Personale socio-sanitario e amministrativo è individuata quale elemento strategico di innovazione e di costante allineamento delle competenze e conoscenze dei professionisti con le trasformazioni determinate dall'evoluzione dei bisogni delle persone. I mutamenti della domanda sanitaria, la richiesta di maggiori e qualificate conoscenze scientifiche e tecnologiche, l'evoluzione dei modelli organizzativi ed operativi, hanno reso necessario un aggiornamento continuo.

Il comportamento del personale addetto all'erogazione dei servizi è un veicolo importante sia ai fini dell'assolvimento dei requisiti normativi previsti dal legislatore sia per l'immagine della Struttura.

Pertanto tutto il personale è tenuto a trattare gli ospiti ed i loro familiari con rispetto e cortesia, rispondendo ai loro bisogni.

Tutti i dipendenti sono muniti di tesserino di riconoscimento sul quale sono riportati nome e qualifica.

➤ Valorizzazione del ruolo dei famigliari

Favorire la partecipazione dei famigliari alla vita della struttura, informandoli con regolarità sulle attività sociali, educative e culturali organizzate al suo interno, mediante il loro coinvolgimento nel processo di cura.

➤ Comunicazione con le parti interessate.

La **Fondazione Santa Maria Goretti** comunica con l'ospite e le terze parti che lo rappresentano attraverso strumenti chiari, comprensibili ed accessibili agli interessati.

➤ Pieno rispetto dei diritti degli ospiti in termini di:

- DIRITTO ALLA TUTELA DELLA SALUTE

L'ospite è assistito e controllato attraverso il monitoraggio dei principali parametri di benessere fisico e psichico.

- DIRITTO AL DECORO PERSONALE

L'igiene personale e la cura dell'aspetto vengono svolte nel rispetto della privacy, con gentilezza e professionalità.

- DIRITTO ALL'INDIVIDUALITÀ

Il rispetto delle abitudini di vita qualifica la cura e viene assicurato in ogni momento delle attività assistenziali.

- DIRITTO AD UN'ADEGUATA E SANA ALIMENTAZIONE

Viene garantita un'alimentazione consona allo stato di salute e ad eventuali indicazioni mediche, sana, varia, appetibile e rispettosa delle tradizioni locali.

- DIRITTO AL CONTATTO CON LA FAMIGLIA E LA RETE AMICALE

La famiglia è costantemente informata riguardo alle condizioni di salute dell'ospite, ha libero accesso alla struttura e può partecipare direttamente a molteplici attività.

La **Fondazione Santa Maria Goretti** attribuisce grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti alla Comunità. A tal fine ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Essa si impegna direttamente nella soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, in particolare dei clienti-utenti, e nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità, la definizione di una struttura organizzativa, la messa

 <p>Fondazione "S. MARIA GORETTI"</p>	<p>Tipo Documento</p> <p style="text-align: center;">POLITICA PER LA QUALITA'</p>	<p>Cod. identificativo</p> <p>MD01.02 Rev.1</p> <p>DATA: 10/01/2023</p> <p>Pagina 3 di 4</p>
--	--	---

a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è finalizzato al conseguimento degli obiettivi e alla pianificazione di nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La **Fondazione Santa Maria Goretti** nel definire la propria politica aziendale attraverso l'esplicitazione della carta dei servizi, della mission, della visione, dei valori e degli obiettivi aziendali, persegue il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso una politica di orientamento al:

- analisi del contesto
- esigenze ed aspettative degli utenti e suoi familiari
- strategie aziendali derivanti dall'analisi dei rischi e delle opportunità
- eventuali requisiti cogenti
- esigenze delle altre pertinenti parti interessate (Utenti, enti pubblici e familiari)

La Politica della **Fondazione Santa Maria Goretti** si prefigge i seguenti obiettivi:

- Benessere dell'Ospite, inteso come grado di soddisfazione dello stesso, buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, offrire un ambiente accogliente e familiare
- Centralità e autonomia dell'Ospite, intesa come promozione e mantenimento delle capacità residue
- Salute dell'Ospite, intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisica
- Alta qualità delle prestazioni, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni
- Razionalizzazione delle risorse interne e di quelle messe a disposizione dagli Enti territoriali Amministrativi e Sanitari al fine di ottenere la massima efficienza dei processi
- Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy
- Istruire, formare e motivare al fine di consentire una crescita continua delle capacità professionali di tutti i dipendenti: responsabilizzare individualmente nel proprio lavoro e verso il conseguimento degli obiettivi aziendali
- Misurare l'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite Audit;
- Prevenire e gestire le emergenze
- Considerare l'impiego della miglior tecnologia disponibile, purché appropriata ed economicamente attuabile.

L'applicazione della presente politica prevede che il Sistema Aziendale si basi sul coordinamento di tutte le attività previste e di tutte le funzioni a tutti i livelli, per conseguire gli obiettivi stabiliti.

La **Fondazione Santa Maria Goretti** si impegna a divulgare e far comprendere la Politica della Qualità a tutte le parti interessate mediante affissione nei locali aziendali e pubblicazione nel sito internet.

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione della **Fondazione Santa Maria Goretti** garantiscono che la Politica per la Qualità:

- sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- sia gestita in forma controllata.

 <p>Fondazione "S. MARIA GORETTI"</p>	Tipo Documento POLITICA PER LA QUALITA'	Cod. identificativo MD01.02 Rev.1 DATA: 10/01/2023 Pagina 4 di 4
--	---	---

La Fondazione ed il Consiglio di Amministrazione della **Fondazione Santa Maria Goretti** si impegnano ad:

- Offrire all'utenza il miglior servizio possibile in un'ottica di personalizzazione dell'offerta e qualità di vita.
- Investire nella crescita professionale e motivazionale delle risorse umane.
- Mantenere attivo il sistema di gestione e migliorarne l'efficacia per accrescere la validità ed affidabilità dei servizi erogati e dei processi.
- Soddisfare le aspettative delle altre parti interessate (CdA, Ast, Comune, Enti territoriali..)
- Alla crescita della soddisfazione degli ospiti e dei propri familiari.
- Alla crescita dell'investimento in innovazioni dei fattori produttivi.
- Alla crescita di sviluppo con il territorio.

Corinaldo, 10/01/2023

Il Presidente
